

Privacy Verklaring



Wie

Wilma Franke is namens De Ontknoping, gevestigd aan Bronkhorsttoren 3 4116 DA Buren (Gld), verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Waarom

Binnen De Ontknoping worden je persoonsgegevens verwerkt omdat je gebruik maakt van onze diensten en omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Wat

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.
- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken hebben betrekking op je gezondheid en je lifestyle.

Doel

De Ontknoping verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Vanuit de wettelijke verplichting als Big geregistreerd verpleegkundige gespecialiseerd in Vrouw en Hormonen en Mamma Care Verpleegkundige.
- Om je verantwoorde zorg en adviezen te kunnen geven afgestemd op jou.
- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- De Ontknoping analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Automatisering

Er wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming.

Bewaren

De Ontknoping bewaart je persoonsgegevens niet langer dan de wet voorschrijft. De bewaartermijn voor het dossier wat opgebouwd is en de bijbehorende persoonsgegevens valt onder medische gegevens en de bewaar tijd bedraagt 10 jaar.

Gegevens delen

De Ontknoping verstrekt jouw persoonsgegevens uitsluitend aan derden met jouw toestemming (schriftelijk).

De cookies

De Ontknoping gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door De Ontknoping en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@deontknoping.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Heb je een klacht

De Ontknoping wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Bescherming

De Ontknoping neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via info@deontknoping.nl.

De Ontknoping heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- De computer waarop jouw gegevens bewaart worden wordt beschermd door een wachtwoord en het programma dat gebruikt wordt, EviCare, heeft een tweestaps verificatie en is goedgekeurd voor het gebruik in de medische en para-medische praktijk.
- De surfer via welke er toegang is naar internet is ook beveiligd met een firewall en wachtwoorden.