

Algemene Voorwaarden Consumenten

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Consument: een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die diensten of producten afneemt.
2. De Ontknoping: leverancier die zich jegens de consument verbindt/heeft verbonden tot het leveren van diensten en producten op het gebied van hulp bij hormonale vragen en klachten (Care for Women), vragen en klachten bij borstkanker, adviezen met betrekking tot voeding en supplementen (orthomoleculair) en welzijn voor lichaam en geest t in het algemeen.
3. Diensten: de diensten die De Ontknoping levert op het gebied van hormonale vragen en klachten (Care for Women), vragen en klachten bij borstkanker, adviezen met betrekking tot voeding en supplementen (orthomoleculair) en welzijn voor lichaam en geest t in het algemeen.
4. Producten: de producten die De Ontknoping levert om het welzijn van lichaam en geest in het algemeen te bevorderen.
5. Overmacht: iedere situatie die zich voordoet, die niet is te wijten aan de consument of aan De Ontknoping en die ook niet volgens de wet, een rechtshandeling of in de maatschappij geldende opvattingen voor rekening van één van beide partijen komt (artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek).

Artikel 2 Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen De Ontknoping en de consument. Van de bepalingen van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk en met instemming van beide partijen worden afgeweken.

Artikel 3 Aanbod

1. Het aanbod voor het leveren van diensten of producten kan zowel mondeling als schriftelijk/electronisch worden gedaan en is 14 (veertien) dagen geldig vanaf het moment dat het aanbod, al dan niet schriftelijk, is gedaan.
2. Het aanbod geeft een omschrijving van wat De Ontknoping levert; die omschrijving is zodanig gedetailleerd dat de consument het aanbod goed kan beoordelen.
3. Bij het aanbod wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden Consumenten meegestuurd.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand omdat de consument dit aan De Ontknoping mondeling of schriftelijk laat weten.
2. Laat de consument, zonder het De Ontknoping op enigerlei wijze te laten weten, De Ontknoping beginnen met het leveren van de door De Ontknoping aan de consument aangeboden diensten of producten, dan wordt dat beschouwd als aanvaarding van het aanbod door de consument.

Artikel 5 Verplichtingen van De Ontknoping

1. De Ontknoping zal de overeengekomen diensten en/of producten goed en deugdelijk leveren. De diensten en/of producten worden verricht c.q. geleverd binnen de normale werktijden van De Ontknoping, tenzij De Ontknoping en de consument iets anders afspreken.
2. De Ontknoping neemt bij de levering van de diensten en/of producten de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals die op het moment van levering gelden. Eventuele financiële gevolgen van onvoorziene wijzigingen in de voorschriften tussen de datum van het aanbod van De Ontknoping en de datum waarop wordt geleverd, zijn voor rekening van de consument. Dit mag echter alleen als De Ontknoping de consument van de wijziging en de financiële gevolgen tevoren op de hoogte heeft gesteld en de consument de gelegenheid heeft geboden in dat geval af te zien van de levering van de diensten en/of producten.

Artikel 6 Beëindiging van de overeenkomst

1. Beide partijen mogen de afspraak tot het leveren van diensten en/of producten tussentijds, zonder dat daar een rechter aan te pas komt, geheel of gedeeltelijk ontbinden als:
 1. de andere partij uitstel van betaling heeft aangevraagd of als op de andere partij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 2. de andere partij faillissement heeft aangevraagd of failliet wordt verklaard;
 3. De Ontknoping haar bedrijfsvoering of een belangrijk deel daarvan staakt, waardoor de terechte vrees ontstaat dat De Ontknoping haar verplichtingen niet meer kan nakomen; of
 4. de andere partij zodanig tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen onder deze overeenkomst, dat voortzetting van de samenwerking c.q. de relatie in redelijkheid niet meer van de benadeelde partij kan worden gevraagd.
2. Als de overeenkomst wordt ontbonden op grond van wat in lid 1 van dit artikel staat, dan hoeft de ontbindende partij geen schadevergoeding aan de andere, niet-nakomende partij te betalen.
3. Als de situatie zoals beschreven in lid 1 onder punt 4 van dit artikel van toepassing is, dan moet de tekortschietende partij in verzuim zijn. Dat wil zeggen dat de benadeelde partij een brief naar de tekortkomende partij heeft gestuurd, waarin laatstgenoemde nog een redelijke termijn van de benadeelde partij krijgt om de tekortkoming alsnog te herstellen. Herstelt de tekortkomende partij de tekortkoming niet binnen die redelijke termijn, dan is de tekortkomende partij in verzuim en kan de benadeelde partij de overeenkomst ontbinden zoals beschreven in dit artikel.
4. Een beëindiging in verband met één van de in lid 1 van dit artikel beschreven situaties, moet worden gedaan door middel van een aangetekende brief.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. De Ontknoping is aansprakelijk voor de directe schade die tijdens het leveren van diensten en/of producten aan personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan grove nalatigheid of opzet door De Ontknoping, het personeel van De Ontknoping of door De Ontknoping ingeschakelde derden. De Ontknoping is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade noch voor schade als gevolg van het leveren van ondeugdelijke diensten en/of producten door niet door De Ontknoping ingeschakelde derden.

2. De Ontknoping is niet aansprakelijk als de schade het gevolg is van opzet, schuld of verwijtbaar handelen van de consument of binnen diens risicosfeer valt.
3. Als de levering van diensten en/of producten wordt vertraagd door omstandigheden die aan de consument zijn toe te rekenen, moet de consument de voor De Ontknoping daarmee verbodende houdende schade en kosten aan De Ontknoping vergoeden.
4. De consument draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen, die door de consument ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd, tenzij de gebreken voor De Ontknoping kenbaar waren en De Ontknoping de consument hierover niet heeft geïnformeerd.
5. In geval van aansprakelijkheid van De Ontknoping, hoeft deze nooit een bedrag te vergoeden dat hoger is dan het totale overeengekomen bedrag van de geleverde diensten en/of producten. Als De Ontknoping voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in het desbetreffende geval zal worden uitgekeerd.
6. De Ontknoping verklaart dat zij geen inbreuk zullen maken op de rechten van derden of andere rechthebbenden.
7. Over en weer beschermen partijen elkaar tegen enige claim van een derde met betrekking tot producten en/of diensten. In voorkomend geval stelt de schadeveroorzakende partij de andere partij schadeloos.
8. Aansprakelijkheid ten opzichte van derden, voortvloeiende uit of verband houdende met (de levering van) de ontwikkelde producten en/of diensten berust bij de partij aan wie de tekortkoming kan worden toegerekend.

Artikel 8 Betalingsverplichtingen

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Als De Ontknoping en de consument betaling in termijnen zijn overeengekomen, heeft De Ontknoping het recht om bij niet tijdige betaling door de consument, de werkzaamheden te onderbreken of een nieuw verzoek van de consument tot levering van diensten en/of producten te weigeren.
3. Betaalt de consument niet tijdig vanwege een klacht of vermeend gebrek, dan heeft de consument het recht slechts dat deel van het verschuldigde bedrag in te houden dat betrekking op het betwiste gedeelte heeft.
4. Bij niet tijdige betaling heeft De Ontknoping het recht om de consument, zonder nadere ingebrekestelling, een verpagingsrente van 1% (één procent) per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van de maand als hele maand wordt gerekend.
5. De buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de consument. Deze worden in rekening gebracht na nadere ingebrekestelling, waarin de consument wordt gewezen op de gevolgen van niet tijdig betalen en de consument een redelijke termijn krijgt om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. De buitengerechtelijke incassokosten worden als volgt berekend:
 1. 15% (vijftien procent) over de eerste € 2.500,00 (tweeduizend vijfhonderd Euro) van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 (veertig Euro);
 2. 10% (tien procent) over het meerdere tot € 5.000,00 (vijfduizend Euro);
 3. 5% (vijf procent) over het meerdere tot € 10.000,00 (tienduizend Euro);
 4. 1% (één procent) over het meerdere tot € 200.000,00 (tweehonderdduizend Euro);
 5. 0,5% (half procent) over het meerdere tot € 1.000.000,00 (één miljoen Euro).
6. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten zal nooit meer bedragen dan € 6.775,00 (zesduizend zevenhonderdvijfenzeventig Euro).
7. Betalingen worden eerst gebruikt tot voldoening van de verschuldigde verpagingsrente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende buitengerechtelijke kosten. Daarna komen de betalingen in minder op de hoofdsom.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. Het intellectueel eigendom van producten en diensten die De Ontknoping in het kader van deze overeenkomst van derden betreft, is in handen van de betreffende derde partij.
2. Van het door De Ontknoping verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets mag uit het materiaal worden vervaelvoudigd, opgeslagen in geautomatiseerde gegevensbestanden of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Ontknoping.
3. Onder 'materiaal' wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: offertes, ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen/calculaties.
4. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van De Ontknoping.
5. Alle gevestigde rechten met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvigen, tekeningen, modellen en dergelijke worden voorbehouden en dienen te worden gerespecteerd.

Artikel 10 Verjaring en verval

1. Een rechtsvordering wegens een gebrek in de geleverde diensten en/of producten verloopt na 2 (twee) jaar nadat de consument heeft geprotesteerd of redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn.
2. Een vordering tot schadevergoeding van de consument vervalt, als de vordering niet binnen 1 (één) maand na het constateren van de schade schriftelijk aan De Ontknoping kenbaar is gemaakt en als de vordering niet binnen 2 (twee) jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 11 Overmacht

1. Als één van de partijen tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst en deze tekortkoming is het gevolg van Overmacht, zoals vastgelegd in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek en nader ingevuld door rechterlijke uitspraken, dan bepalen partijen gezamenlijk op welke wijze de schade als gevolg van deze Overmacht zoveel mogelijk kan worden beperkt.
2. Wordt de levering van diensten en/of producten onmogelijk door een oorzaak die De Ontknoping niet kan worden toegerekend en die evenmin in haar risicosfeer ligt, dan heeft De Ontknoping het recht de levering van diensten en/of producten te beëindigen en de gemaakte kosten bij de consument in rekening te brengen.
3. Wordt de levering van diensten en/of producten onmogelijk door een oorzaak die de consument niet kan worden toegerekend en die evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan heeft de consument het recht de levering van diensten en/of producten te tegen vergoeding van de door De Ontknoping gemaakte kosten.

Artikel 12 Geschillen, bevoegd rechter en toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegd rechter van de woonplaats van gedaagde.

